

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 10月 22日 (17:45 ~18:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政) 成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	6人	人	12人

前回の改善計画	*初期のかかわりの中で本人や家族の思いを知る為に信頼関係を築く事を大切にしている。その際今まで確認不足だった病気や内服薬についても把握することが必要なのでアセスメント表に記入する
前回の改善計画に対する取組み結果	*既往歴や内服薬の情報は計画作成担当者がアセスメント表に記入している 追加情報については看護師や管理者が記入する事もある 記入されている情報を確認していないスタッフもいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	9	1	1	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	1		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	8	2		12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		7	4	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>*利用するための情報はサービス利用前に午後のミーティングやスタッフ会議・申し送りノートで情報を共有している</li> <li>*場所や人に慣れるまで他利用者との関係に配慮し、過ごす場所には配慮している。声掛けの回数を増やし不安のないように過ごしていただいている</li> <li>*ご本人の様子を申し送るなどし、心身の状況をスタッフ間で共有している</li> <li>*訪問については慣れるまでスタッフを限定し行っている</li> <li>*初めて訪問するスタッフは慣れているスタッフと2人体制で行っている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>*既往歴を把握しても、どのような病気か分からない時がある</li> <li>*どのような症状の病気かを調べていない</li> <li>*病気や内服薬については看護師に任せっきりになっている</li> <li>*初期の方に対して気をつけて声掛けしているつもりだがビックリさせてしまった事があった</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>*スタッフは関わる際疑問に思った事は先延ばしにせず、管理者か計画作成担当者に確認する</li> <li>*些細な事でも日誌に記入し申し送りを徹底する</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 10月 22日 (17:45 ~18:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政)  
成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	5人	6人	人	12人

前回の改善計画
*プラン実践後の思いは把握しているが記録に残っていない時があるので、記録に残しカンファレンスに生かす
前回の改善計画に対する取組み結果
*実行しやすいプランについては実践後記録に残しているが、見極めがむずかしいプランについては記録出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		7	5		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	4		12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	8		12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	6	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	*日々の記録に「当面のニーズ」を記入するので、本人の「～したい」はその都度確認できている *コロナ禍で活動は少なかったが、事業所内で出来る事は取り組んだ *認知症が重い方の意思をくみ取る為に、表情やしぐさを意識して確認している *背景についても要因がないか意識している

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	*「～したい」をお聞きしても「な～もない」「このままでいい」との返答で「したい事」「のぞむ事」が分からない方もいる。 *今年はコロナ禍で外出の自粛があり思うように活動出来なかった人もいる *家族の希望が強く、本人の思いが分からない時がある *登録者全員の思いを把握する事がむずかしい

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	*日々の記録に「当面のニーズ」を記入するので、本人の「～したい」はその都度確認できているが、昼のミーティングでのカンファレンスが出来ておらず、担当スタッフと計画作成担当者のみで行うことが多い為以前のようにスタッフが知り得る情報を少しでも得ることができる昼のミーティングでカンファレンスを行う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 11月 26日 (17:30 ~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政)  
成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	人	人	12人

前回の改善計画	*必ずホワイトボードの要観察者の欄を確認する。又異変に気付いたスタッフは他スタッフに伝えると同時に必ず要観察者の欄に記入する
前回の改善計画に対する取組み結果	*必要と決めた利用者について、バイタルなど記載することはできていた。異変時の対応に関連することとして血圧値、体温を要観察者の欄に記載してあったことで日中想定して行動することができていた。ミーティングで申し送りもされていた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	9		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	10			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8	4		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	10			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	6	2		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*入浴、食事、排泄等の基礎的な介護はできている 本人の気持ち、体調の変化はスタッフ間である程度共有できている。例：各々に合わせた食事提供。その都度話し合うよう努めている	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① については把握は難しい。聞くこともあるが記録できていなかったりする ご自宅での暮らしぶりは特に把握できていない 以前の暮らしがわかる資料があっても、読み込み、ご本人との会話が不足、理解することが浅いと感じる	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
*利用者の体調の変化、支援の変更など即時対応できるよう、毎日のミーティングの最初に、利用者について伝えたいことを皆にきちんと伝える！	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 11月 26日 (17:30 ~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田(政)  
成田・山田(美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	8人	人	12人

前回の改善計画	
*これまでの暮らしの継続の為に、以前の暮らし方やこだわりを知る必要があるので、プラン②を記入する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
*インテーク時、事前調査、引継ぎの際、初期支援の段階でプラン②に反映している。そのほかご家族との話の中で聞いたこと、訪問調査で分かった暮らしぶりについては記載している	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	9		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		6	6		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	7		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	9		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*少ないながらもドライブに出た際、地域の方と出会い、利用者の以前の暮らしぶりやこだわりを聞くことができた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
*コロナでご家族含め、地域の方、もしくは外出の機会が減り以前の暮らしを思い返す機会、会話が持てていないことがある。また、スタッフ各々が知っていることの共有がうまくできていない プラン②に記入する意識がない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域を知る、ご本人との関係性を理解することは暮らしを支えるために不可欠。軒下マップを活用する意識を各自が持ち、関係性の把握、継続する働きかけをしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 12月 23日 (18:00 ~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田(政)  
成田・山田(美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況 2

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	7人	人	12人

前回の改善計画

\*特に1人暮らしの方については「心配」だからと訪問を行っているが、訪問の必要性について皆で考える  
又地域に担ってくれる資源がないか検討する

前回の改善計画に対する取組み結果

\*訪問については「心配」のみでの訪問は行っておらず本人、家族等が出来ない事の支援を行っている  
\*地域の資源に目を向けているが支援の担い手にはなかなかない現状がある  
\*知人は私たちがかわるまで本人の生活での困りごとを手伝ってくれており、私たちが関わることで程よい距離をとっている人もいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		4	8		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	7			12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	10			12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	10			12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

\*本人や家族の状況に合わせて臨機応変にサービスを提供している  
その際家族だけの意向ではなく本人への影響も考慮している  
\*コロナ禍において面会が出来ないのでメールにて遠方に住む家族に情報を提供している  
\*地域の宅配弁当を活用している  
\*昼のミーティングで「変化」の共有はできている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

\*軒下マップにない資源を活用し支援を行う事は出来ているが、今までのかかわりの中から資源を活用することはできていない  
\*軒下マップに記入できていない  
\*サービスの変更については本人が受ける影響を考慮しているが、家族の意向での提供が多い

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

\*軒下マップを再度見直し本人の繋がりある資源を確認する  
\*サービスの変更の際本人の気持ちを確認し記録に残し、スタッフで共有する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 12月 23日 (18:00 ~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政)  
成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	3人	9人	12人

前回の改善計画  
\*子供たちとの行事 (クリスマス会) は学童クラブと共同で出来ないか、運営機関に声掛けする。  
\*勤務の都合上地域の行事に参加出来ないスタッフ以外は、順番に地域行事に参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
\*子供たちとの行事 (クリスマス会) も含めコロナ禍において全く行事は開催していない  
\*地域事の開催もなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		2		10	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		4		8	12
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		4		8	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		2	7	3	12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
\*多機関との話し合いが必要な時はコロナ対策を徹底しカンファレンスを行っている  
\*ご近所さんや障害者施設で働いている人もテラスに立ち寄っている  
\*コロナ禍において事業所に入って頂く事が出来なかったためお互いマスクをしての会話を行っている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
\*町内の活動は一切中止となった  
\*毎月恒例行事のミヤノ屋・法話についても中止とした  
\*他サービス機関との会議は電話や立ち話で済ます事もあった。(即時対応を考えると必要なときもある)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
\*昨年取り組みなかった為今年は状況を確認しながら降り組む  
\*子供たちとの行事 (クリスマス会) は学童クラブと共同で出来ないか、運営機関に声掛けする。  
\*勤務の都合上地域の行事に参加出来ないスタッフ以外は、順番に地域行事に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 12月 23日 (18:00 ~19:30)

7. 運営

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政)  
成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	2人	人	12人

前回の改善計画	<p>*スタッフは自分の中にとどめず疑問に思ったことや提案等はスタッフ会議できちんと伝える。 *運営推進会議で出された意見について申し送りノートに記載する</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>*スタッフ会議に参加できない(家庭環境の為)スタッフは昼のミーティングで意見を出している *疑問に思っているもミーティングで言えないスタッフについては事前に把握していれば管理者が指名し提案を聞くようにしている *今年度はコロナ禍において運営推進会議については開催できない為資料送付という形式をとった</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		5	7		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	5	4		12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	6	2		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		3	9		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*苦情に関しては即座に管理者に報告している *管理者は法人本部にも報告し、スタッフ会議で議題にあげ話し合っている。 *疑問に思ったことは意見を言うようにしている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>*自分の意見を積極的に伝えられないときがある。 *利用者同士の諍いについては、管理者に頼ってしまうことがある。 力の強い利用者については、なかなか発言できない。 *コロナ禍において地域住民とのかかわりが減少し協働した取り組みはできなかった</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>*運営推進会議は地域と協働する為に必要なので、会議開催には順次スタッフも参加し地域の困りごとやと一緒に考えたり、事業所にたいしての期待を再度確認したい</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 12月 23日 (18:00 ~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政)  
成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	7人	人	12人

前回の改善計画	*勉強会や研修の資料は必ずファイリングし、参加していないスタッフは確認する *確認したことが分かるように、一覧表にチェックする
前回の改善計画に対する取組み結果	*勉強会や研修の資料をファイリングしているが、一覧表にチェックすることを忘れているスタッフもいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4	5	3	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			7	5	12
③	地域連絡会に参加していますか	4		8		12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	9			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *月1回ヒヤリハット、事故報告書を確認し再発防止の為の検討を行っている *研修については時間外の時が多く参加出来ないスタッフもいるが、可能な限り参加している *リスクマネジメントについては、個々の利用者の状況をスタッフで共有し日々のリスク管理に生かしている
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること *スキルアップの研修や講演会があっても、なかなか参加できない。 *研修の資料がファイルされていても確認していないスタッフもいる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) *勉強会や研修の資料は必ずファイリングし、参加していないスタッフは確認する。 *研修や連絡会で取得した内容をスタッフ会議で報告する
---------------	--



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和2年 12月 23日 (18:00 ~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西・畑・山野下・上出・中野・中居・山田 (政)  
成田・山田 (美)・西出・菊澤・三ツ谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	5人	人	12人

前回の改善計画
*朝、夕の申し送りについては利用者に配慮し行う。気を付けていても申し送りを行っているスタッフは声の大きさに気付きにくい為、配慮にかける時は周りのスタッフが注意する *「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会を行う
前回の改善計画に対する取組み結果
*申し送り時は利用者に聞こえないように配慮している。 *今年度はコロナ禍の為予防の観点から「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会は行っていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12				12
②	虐待は行われていない	12				12
③	プライバシーが守られている	6	6			12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	5	4	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	5			12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	*拘束・虐待は行っていない *必要な利用者には成年後見制度を活用している。 *居室以外で休まれる場合はカーテンを閉めるなどプライバシーの保護に努めている。 *排泄、入浴介助では本人の希望に沿って配慮している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	*昼のミーティングは利用者に聞こえないように配慮出来ているが、朝、夕の申し送りについては同じテーブルに利用者があることがある。そのような時は名前を言わず記録を指で示すなど配慮しているが、内容等が聞こえる時があるのではないかと思います。 *「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会は出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	*朝、夕の申し送りについては利用者に配慮し行う。気を付けていても申し送りを行っているスタッフは声の大きさに気付きにくい為、配慮にかける時は周りのスタッフが注意する。 *「成年後見人制度」「生活保護」に特化した勉強会を行う。